

## **Zelf sturen dankzij HR-Estafette**

**Toen technische groothandel SIBO Fluidra Netherlands BV overstapte op AFAS, dreigde het bedrijf te verdwalen in alle mogelijkheden van het systeem. HR-Estafette kwam te hulp, tot volle tevredenheid van HR-manager Anke Manse. ‘HR-Estafette maakt van een complex systeem een beheersbaar systeem.’**

Anke Manse is HR-manager bij SIBO. Alle strategische en tactische HR-zaken van het bedrijf liggen op haar bord. ‘Als HR-manager faciliteer ik de organisatie bij alle zaken die het personeel aangaan. Om dat goed te kunnen doen, heb je een systeem nodig waar je op kunt bouwen.’

### **Keuze voor AFAS**

Manse werkte bij SIBO al jaren met een personeels- en salarissysteem. ‘Dat ging prima, het was een goed en praktisch systeem waar we de administratieve processen prima in konden onderbrengen. Het punt is: ik wilde meer. Maar de HR-processen – van in-, door- en uitstroom tot beoordelings- en functioneringsgesprekken en competenties – kon ik er niet in kwijt.’ Manse stond voor de keuze er een systeem bij te nemen voor de HR-cyclus, of het oude systeem te vervangen door een nieuw en compleet systeem. Zij koos voor het laatste, en ging in zee met AFAS dat zowel de administratieve processen als de HR-cyclus digitaliseerde. Het systeem zou snel geïmplementeerd kunnen worden. Omdat het jaar bijna ten einde liep, kwam dat goed uit.

### **Voeten in de aarde**

Enige voeten in de aarde had die implementatie wel. ‘Ons vorige systeem kregen we volledig ingericht aangeleverd. Bij AFAS werkt dat zo niet’, zegt Manse. ‘Die leveren hightech software met duizenden mogelijkheden – wat het een heel lastig systeem maakt. Ze leveren de zolder al uit terwijl je de kelder nog niet uitgegraven hebt. We zaten toen met een basisinrichting; er stond van alles open wat we niet nodig hadden, er zaten functionaliteiten in die ik niet gebruik, het was enorm onoverzichtelijk. Met name de autorisatie vond ik spannend.’

### **Verstand van zaken**

Kortom, het nieuwe systeem wrong aan alle kanten en Manse voelde zich behoorlijk in de kou staan. ‘Ik was op het punt beland dat nóg een extra cursus me niet ging helpen. Als HR-manager in een kleine organisatie heb je gewoon veel op je bord. Je kunt niet zomaar drie dagen op cursus!’ Op aanraden van AFAS belde ze met HR-Estafette. ‘Ik had een partner nodig die buiten de gebaande paden kon treden en me als AFAS-specialist echt kon ondersteunen’, verklaart Manse. ‘De nabijheid van HR-Estafette was een grote pré, net als de professionaliteit.’ En de klik was er meteen. ‘Toen ik met John Siemons om de tafel ging zitten, merkte ik dat hij dezelfde visie had als ik. Hetzelfde geldt voor Björn, Erik en Ellen: zij zijn pragmatische mensen die niet moeilijk doen, en verstand van zaken hebben. Het was een opluchting om met hen in zee te gaan. Ik dacht: nu komt het goed. En dat was ook zo.’

### **Stokje overpakken**

Ondersteund door HR-Estafette heeft Manse zelf ook meer verstand van het systeem gekregen. ‘Ik doe nu dingen die ik een half jaar geleden niet had kunnen bedenken. HR-Estafette heeft mij handvatten gegeven waarmee ik steeds meer zelf stuur. Ik zet nu de



stappen waarvoor ik het systeem heb aangeschaft, want we zijn bezig met de inrichting van de HR-cyclus. Daarmee kunnen onze leidinggevendenden altijd zien waar hun medewerkers in performance staan, het helpt ze de vinger aan de pols te houden. De gesprekkencyclus en bijbehorende documentenstroom hebben wij straks gedigitaliseerd. Je kunt automatisch laten uitdraaien wat je wilt, gekoppeld aan taken, competenties én digitaal ondertekend. Dat kunnen niet veel bedrijven zeggen.'

### **Heel positief**

Over de dienstverlening van HR-Estafette is Anke Manse zeer tevreden. 'Ik ben er heel positief over. De samenwerking is gemakkelijk en prettig. De mensen van HR-Estafette weten ook heel goed wat ze wel en niet kunnen, en maken daar bewust keuzes in. Hun kennis van AFAS is heel goed. Ze kiezen ervoor bedrijven daarmee te helpen. Maar outsourcen van salarissen doen ze bijvoorbeeld niet. Ze kijken waar hun kwaliteiten liggen en waar ze zelf gelukkig van worden.' Manse herkent zich daarin. 'Werk moet leuk zijn. Ik kijk ook sterk naar mijn eigen motivatie, ook ik maak een gegronde afweging in wat ik doe en wat niet. Dat is een raakvlak dat we met elkaar hebben.'

### **Ambities realiseren**

Op de vraag wat HR-Estafette, in combinatie met AFAS, SIBO heeft opgeleverd, zegt Manse: 'Efficiency, met vier dikke uitroeptekens. We zitten nog volop in de bouwfase, maar nu al gaat alles sneller, automatisch en gemakkelijker voor de leidinggevendenden. Als je over een jaar bij ons komt kijken, hebben wij enorme stappen gemaakt. Bovendien zorgt het systeem ervoor dat ik als HR-manager me bezig kan houden met de zaken die er echt toe doen. Ik kan aan de menskant aan de gang, precies zoals de bedoeling is. Ik trek de kar aan de voorkant in plaats van dat ik er achteraan hobbel. Wij zijn een klein bedrijf, maar wel een professioneel bedrijf. Dankzij HR-Estafette kunnen wij optimaal gebruikmaken van de huidige technieken en lopen wij voorop in onze branche. Dat wil ik zo houden. HR-Estafette maakt het mogelijk dat wij onze ambities realiseren, zowel intern als extern. Zonder hen zouden wij niet op het niveau hebben gezeten waar we nu zitten.'

### **Toekomst**

HR-manager Manse wil de managers van SIBO faciliteren in hun werkzaamheden en de medewerkers in hun ontwikkeling. 'Ik wil ervoor zorgen dat mensen hun werk goed kunnen doen. Het systeem helpt daar enorm bij. Ik verwacht dat we HR-Estafette in de toekomst een aantal dagen per jaar zullen blijven inhuren, ook als de bouwfase klaar is. Want ik weet wat ons doel is, maar ik zou graag blijven overleggen over de zaken die ik wil realiseren in het systeem. Voor de rest pak ik het stokje zelf over. Precies zoals de bedoeling is.'

### **Over SIBO Fluidra Netherlands BV**

Technische groothandel SIBO, gevestigd in Veghel, is gespecialiseerd in vijverproducten, kunststof leidingen, beregenings- en zwembadtoebehoren. SIBO heeft een zusterbedrijf in Son: VGE International (producent van onder andere een duurzame lichttechniek die water zuivert). In totaal werken er bij SIBO en haar zusterbedrijf zo'n tachtig mensen, aangevuld met een flexibele schil in het seizoen. Onlangs werd SIBO overgenomen door het beursgenoteerde Spaanse bedrijf de Fluidra Group. SIBO gaat verder onder de naam SIBO Fluidra Netherlands BV.

[www.sibo.nl](http://www.sibo.nl)